

Código do curso	SUR-17-005
Denominación	Atención ao Público
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e das entidades adheridas ao Plan agrupado de formación continua
Número de edicións	1
Participantes por edición	25
Número de horas	20 horas
Lugar	Vigo
Datas	Do 23 ao 30 de outubro de 2017
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Adquirir os coñecementos necesarios para darlle un servizo de calidade á cidadanía
Contido	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elementos para definir unha institución pública ○ A imaxe da institución ○ Vehículos de proxección ○ A conduta humana ○ A comunicación ○ A importancia da comunicación non verbal ○ Técnicas de escoita ○ A información ○ A acollida de persoal e a atención telefónica ○ Conclusións e propostas de mellora